

Datos a cumplimentar:

|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| Nombre               | Heredina              |
| Apellidos            | Fernández Betancort   |
| Titulación académica | Doctora en Psicología |
| Departamento         | DEDE                  |

Se expone un resumen de las actividad docente e investigadora en los últimos años.  
Para mayor información y/o acceso a publicaciones se podrá acceder al:  
CVN (Currículum Vitae Normalizado) de la FECYT o contactar directamente por correo electrónico: [hfernandez@dede.ulpgc.es](mailto:hfernandez@dede.ulpgc.es) (Actualizado en noviembre 2014)

Descripción de su perfil docente:

Docente de la EUTL desde el 2000 hasta la actualidad en distintas asignaturas de la Diplomatura en Turismo y del Grado en Turismo:

- Habilidades Directivas y Recursos Humanos
- Técnicas de Comunicación
- Dirección de Recursos Humanos
- Sociología del Turismo

Dirección de varios proyectos de Fin de Carrera en la Diplomatura y Tutora de proyectos en el Trabajo Fin de Grado.

Docencia y participación en varias universidades en cursos de postgrado (doctorado y Master) y/o investigación:

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria  
Universidad de Girona  
Universidad Autónoma de Madrid  
Universidad de Barcelona  
Universidad de La Laguna  
Universidad de Valencia  
Universidad de Lathi, Finlandia (Erasmus)  
Universitá di Roma, La Sapienza (Programa de investigación)

Tutoría /dirección en proyectos de doctorado aprobados (3).

Miembro de tribunal de tesis doctoral (3)

Dirección y/o docencia en varios cursos extensión universitaria y propuestos por la ULPGC e instituciones públicas:

- Estrategias de comunicación e imagen personal para los profesionales del turismo (2003)
- Medicina del viajero: educación para la salud y nuevos retos ante los flujos migratorios del siglo XXI (2006).
- Patrimonio intangible y turismo sostenible (2008)
- Museos y Turismo: innovación en la gestión de los espacios de patrimonio (Fuerteventura, 2009)
- Bienestar emocional para una salud general (2011)
- El patrimonio natural y cultural en el turismo: narrativas, recursos y estrategias para los

museos y centros de interpretación (2012)  
- Experiencia turística y patrimonio eno-gastronómico de Lanzarote (2013)

### Descripción de su perfil investigador

Doctora en Psicología y con mención especial de doctorado europea (2000) por la Universidad Autónoma de Madrid.

Reconocimiento por la Agencia de Evaluación del Profesorado como (1) Profesora Doctora y (2) Experiencia Investigadora (desde 2008).

Coordinadora de Área I+D+i desde el curso 2008/2009 que constituyó la potenciación de las actividades de investigación e incorporación dentro del organigrama del Sistema de Garantía de Calidad como objetivo destacado del centro. Fue reconocido en Junta de Escuela en 2009 con la propuesta inicial de englobar las actividades que impulsen la investigación en materia turística en nuestro centro y en otras instituciones donde la EUTL tiene convenios en proyectos de investigación y difusión de resultados.

#### Ejemplos de actividades y organización de eventos realizados

- **I Jornadas de Investigación Estudiantil** realizadas en Lanzarote en 2014, con la colaboración alumnos y docentes de la EUTL. [Noticias relacionadas 1](#), [Noticias relacionadas 2](#)
- Jornadas Nacionales sobre “**Turismos, Patrimonios e Museos**”, organizadas por el Cabildo de Gran Canaria y la EUTL, con la colaboración de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y celebrados en la Casa de Colón, Las Palmas de G.C. en 2009. [Enlace](#)
- Socios adheridos como centro universitario a la AECIT (Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo) [Enlace](#)
- Entre otros proyectos de docentes de la EUTL, también ha formado parte de 6 proyectos de investigación, de los cuales, 3 son proyectos dentro del Plan Nacional de Investigación I+d+i, que incluyen a la EUTL como participante.
- Colaboración del centro con programas de postgrado para estancias de investigación y desarrollo de proyectos y/o tesis de master o de doctorado conjuntamente con otras universidades.
- Apoyo en el ámbito de la difusión científica.
- Gestión y obtención de recursos para la financiación de la investigación para docentes y alumnos.

#### **Publicaciones**

- Editora (2011-actualidad) y revisora (2003-actualidad) de la *Revista Pasos, Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, que ha obtenido el Certificado de Calidad de Revistas Científicas Españolas de la FECYT en 2014. [Enlace](#)
- Co-editora de un número especial de la revista *International Journal of Web Based Communities* de la editorial Inderscience así como autora de un artículo y la editorial (2012). [Enlace](#)
- Editora de libro (2008)\* editado por la EUTL y Cabildo de Lanzarote. Con varias instituciones colaboradoras, y que puede ser descargado de la colección Pasos

**Difunde:**

1. *Tourism, Heritage and Informal Learning: Museum as e-Labs (Emotions and Education)*. [Enlace](#)
  2. *Turismo, Patrimonio y Educación: Los museos como laboratorios de conocimientos y emociones*. [Enlace](#)
- \* (utilizado como de manual en diversos programas de grado y postgrado)

**Resumen publicaciones:**

- Numero de capítulos en libros: nacionales (4) e internacionales (6)
- Artículos publicados en revistas: nacionales (5) e internacionales (8)
- Actas de congresos: nacionales (2) e internacionales (5)
- Memorias de investigación e informes: (3)
- Publicaciones en prensa (3):  
*Encyclopedia of Tourism*, de Springer, editores Jafar Jafari y Houggen Xiao (2 artículos). Fecha prevista de publicación en 2015. [Enlace](#)  
Artículo en la “Revista Pasos”, conjuntamente con Ahmad Sheikhi y Agustín Santana.

**Publicaciones recientes:**

- “Times of Tourism: Development and Sustainability in Lanzarote (Spain), conjuntamente con A. Santana-Talavera. En *Tourism as an Instrument for Development: A Theoretical and Practical Study*, editores E. Fayos-Sola, M. Alvarez y Chris Cooper. Editorial Emerald (2014). [Enlace](#)
- “El reto digital de los museos como entornos de experiencia turística”, conjuntamente con D. Ramírez-Gutiérrez y A. Santana-Talavera. En la *Revista Iberoamericana de Turismo*, (2014). [Enlace](#)

**Participación en jornadas científicas:**

Ponencias en congresos:

- Internacionales: 11
- Nacionales: 13

**Participación en Proyectos de I+D financiados en Convocatorias públicas.**

(nacionales y/o internacionales)

“Diseño de escenarios óptimos de gobernanza turística en reservas de la biosfera” (2013-2015) **CSO2012-38729-C02-01** Plan Nacional de I+D+I 2008-2011 Subprograma de Investigación Fundamental

“Red iberoamericana para el uso turístico responsable de los recursos naturales (RITA)” (2011-2012) **CSO2010-10897-E** Plan Nacional de I+D+I 2008-2011

“Proyecto Estructurante de Investigación e Innovación en Turismo (ITURC)” (2009-2010) (DGU.08.SUBV. ULLAPD-08/01-1802400902). Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información

Título del proyecto: **Lazos de Luz Azul: Estándares de Calidad en la utilización de la tecnología para el aprendizaje en Museos y Espacios de presentación del patrimonio** (del 2007 al 2009, Dirigido por Mikel Asensio)

Entidad financiadora: Plan Nacional de I+D+i del Ministerio de Educación y Ciencia

Entidades participantes: Universidad Autónoma de Madrid, Universidad del País Vasco, Escuela U. de Turismo de Lanzarote, Universidad de Huelva, U. de Valladolid, Biblioteca Nacional, Museo Nacional de Arte Reina Sofía, Museo Marítimo, Red de Museos de Extremadura, Centro Arqueológico de Mérida, Museo Nacional de Ciencias Naturales, Museo de los Cetáceos de Canarias, Museo y Parque Arqueológico Cueva Pintada, Museo del Traje, Museo de Arte e Historia de Zarautz, Museo de Zumalakarregi y Yacimiento Arqueológico de Complutum.

[Enlace al libro de la investigación](#)

Enlace 2 : [repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/11504/57107\\_6.pdf?sequence=1](http://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/11504/57107_6.pdf?sequence=1)

Título del proyecto: **Aprendizaje informal de la ciencia en museos y exposiciones: diseño de laboratorios de cultura científica** (del 2003 al 2004, dirigido por Mikel Asensio)

Entidad financiadora: Dirección General de Investigación de la Comunidad de Madrid (convocatoria del 2003 del Plan Regional de Investigación de Ayudas a Proyectos de Humanidades y Ciencias Sociales)

Entidades participantes: Universidad Autónoma de Madrid, Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, Universidad Pontificia de Comillas, Museo de Ciencias Naturales de Madrid, Museo de la UAM e Interpretart

[Enlace a una de las publicaciones del proyecto](#)

Otros proyectos:

-Dirección del proyecto de Turismo Cultural y Museos, 2008-2009 con la colaboración de la Consejería de Cultura del Cabildo de Gran Canaria, la Universidad de las Palmas de Gran Canaria, Patronato de Turismo de Gran Canaria y la EUTL [Enlace](#)

**Otros méritos:**

Miembro de la Junta de Escuela de la EUTL (2008 al 2013)

Miembro de la Comisión de Docencia del Hospital Dr. José Molina Orosa (2011- actualidad)

Participación en grupos investigación:

Miembro y colaboradora de equipos de investigación activos en las siguientes universidades: ULPGC, ULL, UAM y UB.

Premios:

- Por el trabajo presentado sobre “la implantación y acreditación de un sistema de prevención de riesgos laborales” premiado por el Gobierno de Canarias y el Instituto Canario de Seguridad Laboral, realizado conjuntamente con D. Jesús Martínez (2003).

- Premio del Hospital Dr. Negrín por un estudio sobre el Burnout en los profesionales del turismo, conjuntamente con D. Jesús Martínez y Dr. Guido Pérez (2007).